

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan mukainen yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja HK-HELAT (RIP-TRADING OY, 2416745-4) asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille sekä verkkosivuston käyttäjille.

1. Rekisterinpitäjä

HK-HELAT (RIP-TRADING OY)  
Tapulinkatu 26, 33400 TAMPERE

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

HK-HELAT / Toimitusjohtaja  
Harri Koponen  
Tapulinkatu 26, 33400 TAMPERE  
info@hk-helat.fi

3. Rekisterin nimi

HK-HELAT(RIP-TRADING OY) asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelytarkoitukset ja rekisterin käyttötarkoitukset

Rekisteriä käytetään markkinointi-, myynti-, tiedonanto- tai kyselytarkoituksessa sekä asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittämiseen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää tietoja asiakkaista (yhteyshenkilö) ja potentiaalisista asiakkaista. Rekisterin tietoja voi olla rekisteröityjen yrityksen yhteystiedot sekä yhteyshenkilöiden nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Lisäksi asiakassuhdetta koskevat laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet, yhteydenotot ja asiakastapaamiset.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterissä olevien tiedot perustuvat joko sopimussuhteeseen yrityksemme kanssa, henkilöltä saatuun suostumukseen tietojentallentamiseen tai yrityksemme oikeutettuun etuun kerätä tietoa liiketoimintamme edellytyksen kannalta. Uusien mahdollisten asiakkaiden tietojenkeruu perustuu yritystoimintaan ja keräämme tiedot itse. Asiakastietoja tallennamme koko asiakassuhteen ajan. Tarkastelemme rekisteriä kuitenkin vuosittain ja poistamme tarpeettomat tiedot sieltä samalla.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojensiirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta eteenpäin ja ne jäävät ainoastaan rekisterinpitäjälle. Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jaamme henkilötietoja ainoastaan niille yrityksille, jotka toimittavat palveluita puolestamme. Luovutamme vain ne henkilötiedot, jotka ovat tarpeellisia kyseisten palvelujen toimittamiseksi. Palveluja tuottavat yritykset sijaitsevat Suomessa tai EU-alueella.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

8.1 Manuaalinen aineisto

Jos ATK:lle tallennetusta rekisteristä tulostetaan manuaalista aineistoa, aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja rekisterinpitäjällä on ainoastaan aineiston käyttöoikeus.

8.2 ATK:lle talletetut tiedot

Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Rekisteri on tallennettu salakirjoitettuna, jolloin siihen on pääsy vain rekisterinpitäjällä. Se on varmuuskopioitu, jotta tiedot olisivat turvassa myös tilanteissa, joissa pääasialliset tallennuslaitteet menevät epäkuntoon. Varmuuskopioipalvelun ylläpitäjä saattaa säilyttää varmuuskopioita palvelimien tiedostoista EU-alueen ulkopuolella, kuten Yhdysvalloissa. Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä. Rekisterin pitäjällä on ainoastaan aineiston käyttöoikeus.

9. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

Jokaisella on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Tarkastusoikeus on maksuton. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä. Lisätietoa tarkastus- ja tiedonkorjaamisoikeudesta löytyy tietosuojavaltuutetun ohjeistuksesta linkistä: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/rekisteroidylle/rekisteroidnoikeudet.html>

10. Tiedon korjaaminen ja tiedonkorjaamisen toteuttaminen

Jokaisella on oikeus vaatia rekisterissä olevan tiedon korjaamista. Korjaamispyyntö on syytä tehdä kirjallisesti ja riittävän yksilöidysti. Lisätietoa tarkastus- ja tiedonkorjaamisoikeudesta löytyy tietosuojavaltuutetun ohjeistuksesta linkistä: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/rekisteroidylle/rekisteroidnoikeudet.html>

11. Muut mahdolliset oikeudet

Henkilötietolain 30§:n mukaan "rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkeliä ja sukututkimusta varten".

Tarkastuspyynnöt, korjauspyynnöt ja kiellot itseään koskevien tietojen käsittelystä lähetetään

kirjallisesti osoitteeseen:

HK-HELAT  
Tapulinkatu 26  
33400 TAMPERE  
tai info@hk-helat.fi